

VEGANET TEKNOLOJİLERİ SUNUCU BARINDIRMA ve HİZMET KİRALAMA SÖZLEŞMESİ

- 1 İş bu sözleşmede geçen hizmet sağlayan taraf VEGANET Teknolojileri olarak anılacaktır.
- 2 Hizmet satın alan taraf MÜŞTERİ olarak anılacaktır.

Unvan	
Adres	
Vergi Numarası	
Vergi dairesi	
Telefon	
Yetkili isim	
E-posta	
Yetkili iletişim numarası	

MÜŞTERİ, VEGANET Teknolojilerin'den bu sözleşmede belirtilen hizmetlerin (Hizmet)sağlanmasını talep etmiştir. VEGANET Teknolojileri, talep edilen hizmetleri bu sözleşmenin hüküm ve şartlarına göre ve bunlara tabi olarak MÜŞTERİ'ye sağlamayı kabul ve taahhüt etmiştir.

3 MÜŞTERİ'ye sunulan Hizmet kapsamında VEGANET Teknolojileri tarafından sağlanan yazılımlar iş bu sözleşme süresince ve sonrasında hiçbir koşulda surette herhangi başka bir amaç için kullanılamaz, kopya edilip çoğaltılamaz. Bu tür yazılımlar, bu Sözleşmenin sona ermesinden sonra dahi MÜŞTERİ tarafından kullanılamaz ve başkasına devredilemez, kullandırılmaz. Ücretli veya ücretsiz olarak, VEGANET Teknolojileri Tarafından MÜŞTERİ'ye verilen yazılımlar sadece bu sözleşme kapsamındaki hizmetler devam ettiği sürece kullanılacak üzere verilecek olup, mülkiyeti her zamanla VEGANET Teknolojileri ile arasındaki lisans anlaşması olarak yazılım üreticilerinde kalacaktır.

4 MÜŞTERİ, hizmet başlangıcında yasal tüm belgeleri VEGANET Teknolojilerine iletmek zorundadır.

5 Taraflar kendilerine yazılı, sözlü, manyetik ortamda veya başka bir şekilde aktarılan tüm fikir, bilgi, içerik ve belgeler hakkında gizlilik esaslarına uygun hareket edecek, bu bilgileri sözleşmenin amacı dışında hiçbir şekilde kullanmayacak, dağıtmayacak, hiçbir şekilde üçüncü kişilere aktarmayacak, henüz kamuya duyurulmamış ürün ve hizmetlere ilişkin her türlü belge ve bilginin gizli tutulmasını sağlayacak ve bu bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmasını önlemek üzere gerekli olan her türlü güvenlik önlemlerini alacaktır. Halihazırda kamunun bilgisine sunulmuş olan veya yürürlükteki tüm mevzuat gereği ve/veya herhangi bir devlet otoritesinin isteği üzerine açıklanması istenmiş veya istenilebilecek olan veya gizlilik yükümlülüğü kapsamında önce veya bu kapsam içerisinde olmayan bir başka üçüncü şahıs tarafından bağımsız olarak elde edilmiş olan bilgiler, gizli bilgi kapsamında olup bu maddeye istisna teşkil ederler.

- 6 Hizmet ödemeleri her ayın ilk 7(yedi) günü içerisinde yapılır.
- 7 Müşteri hizmetten vazgeçeceğini yeni aya girmeden 7 gün içinde bildirmek zorundadır, aksi durumda sözleşme hükümlerinin geçerliliği yeni ay için devam eder.
- 8 Trafik limitli sunucu barındırma hizmetlerinde aylık belirlenen trafik limitinin aşıldığı durumlarda www.veganet.com.tr internet sitesinde yayınlanan fiyat listesinde yer alan birim ücret üzerinden aşım bedeli faturaya eklenecektir.
- 9 Müşteri, Network internet erişim kullanımının sürekli olarak satın alınan kapasite üzerinde olduğu durumlarda bilgi verilerek kapasite artırımını talep edilebilecektir. Onay verilmediği durumlarda trafik müşterinin satın aldığı hat kapasitesine limitlenecektir.
- 10 Müşteri Network'üne eklenen ve müşteri için hizmet veren her sunucu ve yardımcı cihaza ait enerji girişi için belirlenen tutarda enerji bedeli alınacaktır.
- 11 VEGANET Teknolojileri fatura tahsilatında sorun yaşanması halinde verilen hizmeti ihbar olmaksızın durdurabilir.
- 12 Bu sözleşmeden doğacak ihtilaflarda GAZİANTEP Adliyesi Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili kılınmıştır.
- 13 Bu sözleşmeden doğacak vergi, resmi harç vb. her türlü yükümlülük MÜŞTERİ ye aittir.
- 14 Ondört madde ve Bir ek'ten oluşan bu sözleşme/...../..... tarihinde (Yürürlük tarihi) taraflarca karşılıklı olarak 1 (bir) nüsha olarak imzalanmıştır.

EK - 1 CO-LOCATION - FİZİKSEL SUNUCU - SANAL SUNUCU - HOSTİNG -KİRALIK İP HİZMET SEVİYESİ ANLAŞMASI

HİZMET TANIMI

Şirkete kiralanılan sunucularının VEGANET Teknolojileri omurgasına doğrudan bağlantı şeklinde İnternet'e açılmasıdır.

TEKNİK ÇALIŞTIRMA VE GEREKSİNİMLER

- I. VEGANET Teknolojileri varsa MÜŞTERİ ve VEGANET Teknolojileri tarafından sağlanmış yazılı mutabakat dışında, MÜŞTERİ'nin sunucu ve sunucularına müdahale etmeyecektir. Şu kadar ki; acil müdahale halleri bundan müstesnadır. Buradaki acil müdahale hallerinden maksat, mücbir sebep halleri ve VEGANET Teknolojileri'nin kendi inisiyatifi ile müdahale mecburiyetinin doğduğuna karar verdiği bakım gerektiren hallerdir. Her Halde VEGANET Teknolojileri'nin bu çeşit müdahaleleri sonucu ortaya çıkabilecek olan masraf, zarar ve ziyan, mücbir sebep halleri dışında, MÜŞTERİ tarafından VEGANET Teknolojilerine ödenecektir.
- II. VEGANET Teknolojileri Sunucu Barındırma Merkezin güvenliğini gerek fiziksel gerekse elektronik yöntemlerle sağlayacaktır.
- III. Barındırma merkezinde kendi sunucularına müdahale etmek isteyen müşteriler bu işlemi önceden VEGANET Teknolojilerin'de kimlikleri bildirilmiş kişilerce yapabilecektir.
- IV. MÜŞTERİ, Sorumlu Kişilerin Sunucu Barındırma Merkezine giriş çıkışlarının VEGANET Teknolojileri tarafından düzenleneceğini peşinen kabul eder.
- V. Müşteri, çalıştırdığı server'lar tarafından üretilen ve/veya bu serverlara doğru gönderilen normal kullanım amacı dışındaki trafiğin VEGANET Teknolojilerinin Network ağında oluşturabileceği zarar ve servis kesintilerinin önlenmesi amacıyla VEGANET Teknolojileri'nin önceden haber vermeksizin trafik kesintisi yapabileceğini peşinen kabul eder. Kesinti süresi Hizmet Seviyesi Anlaşması dışıdır, VEGANET Teknolojilerinde kesinti yapılmasının ardından MÜŞTERİ'yi haberdar eder ve mutabakat sağlayarak trafiği açabilir.

Cihaz Kurulumları

Co-location hizmetinin başlatılması sırasında LAN switch ve VLAN konfigürasyonu VEGANET Teknolojileri teknik personeli tarafından yapılır. Ancak MÜŞTERİ'nin özel ihtiyaçları için kendi temin ettiği L3 switch, caching sistemleri vb. Kurulumları MÜŞTERİ'nin kendi sorumluluğundadır.

Network Güvenliği

- I. VEGANET Teknolojileri işbu anlaşmanın imzasından sonra MÜŞTERİ'ye, bu anlaşma gereğince Sunucu Barındırma Merkezi'nde bulunduracağı cihazların kullanabilecekleri IP adreslerini tahsis edecek ve yazıyla bildirecektir. Anlaşma süresince bu IP adresleri kullanılarak İnternet'te yurtiçi ve yurtdışında gerçekleştirilecek tüm haksız fiil, işlemlerden, kanunlar dairesinde maddi, manevi ceza gerektiren hallerden ve IP adresleri kullanılarak verilen servislerden tek başına MÜŞTERİ sorumlu olacaktır. İşbu Anlaşma'nın feshi durumunda MÜŞTERİ kendi sistemleri üzerinde tanımlı olan bu IP adreslerini VEGANET Teknolojilerine iade etmeyi peşinen kabul eder. VEGANET Teknolojilerinde hizmet devam ederken MÜŞTERİ'yi bilgilendirmek kaydıyla, teknik veya hukuki nedenlerle MÜŞTERİ'ye tahsis edilmiş IP adreslerini değiştirebilir.
- II. MÜŞTERİ kendi sistemleri üzerinde güvenlikle ilgili her türlü önlemi almaktan kendisi sorumludur.
- III. Kiralanan İp adresleri Müşteri Bilgileri ile whois güncellenmesi yapılır ip adresleri üzerinden oluşabilecek durumlar müşteri sorumluluğundadır.

Müşterinin Teknik ve Operasyonel Sorumlulukları

- I. Müşterinin Sunucu Barındırma Merkezinde bulundurulan sunucu veya sunucularını uzaktan erişimle yönetmesi esastır. MÜŞTERİ acil durumlar dışında kendi sistemleri üzerindeki yazılımlara ait günlük yönetim çalışmalarını network üzerinden uzaktan gerçekleştirilecek şekilde bir düzenleme yapacak, bunların periyodik bakım ve yönetim işlemlerini uzaktan gerçekleştirilecektir.
 - II. MÜŞTERİ'nin sunucu veya sunucularında meydana gelebilecek yazılım aksaklıklarını gidermek MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır.
 - III. MÜŞTERİ'nin sunucu veya sunucularında bulunan verilerin yedeklenmesi MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır, herhangi bir veri kaybında müşteri, hiçbir şekilde VEGANET Teknolojilerini sorumlu tutamaz.
 - IV. MÜŞTERİ, Sunucu Barındırma Merkezinde bulunan diğer MÜŞTERİ'lerin veya Sunucu Barındırma Merkezi dışında bulunan sunuculara, sunuculara bulunan yazılımlara ve/veya sunuculara bulunan verilere izinsiz olarak erişmeyeceğini ve/veya kullanmayacağını peşinen kabul eder. Aksi halde doğacak hukuki veya cezai sorumluluklar tamamen MÜŞTERİ'ye aittir.
 - V. VEGANET Teknolojileri tarafından MÜŞTERİ'ye sunucu veya sunucularını uzaktan erişim ile yönetebilmesi için tahsis edilen kullanıcı adı ve şifrelerin güvenli olarak kullanımından MÜŞTERİ sorumludur.
 - VI. Müşteri veri merkezi içinde barındırdığı cihazlarının sebep olabileceği teknik aksaklıklardan sorumludur. Oluşan bu teknik problemin veri merkezi genelini etkilemesi durumunda yaşanabilecek zarar ziyan müşteri tarafından karşılanacaktır.
 - VII. MÜŞTERİ, VEGANET Teknolojilerin'den aldığı servisi hiçbir zaman spam e-posta dağıtımı için kullanmayacağını, kullanılması durumunda VEGANET Teknolojilerine gelebilecek her türlü hukuki ve/veya cezai yaptırımlardan dolayı VEGANET teknolojilerinin MÜŞTERİ'ye rücu etme hakkı mevcuttur.
 - VIII. MÜŞTERİ, VEGANET Teknolojilerindeki Co-location hizmetinde kendi tarafında ilişkinin yürütülmesinden sorumlu teknik bir birim (veya kişi) atayacak, VEGANET Teknolojilerinin operasyon departmanında bu birimin (veya kişinin) telefon, e-posta, faks bilgilerini verecektir.
- MÜŞTERİ, VEGANET Teknolojileri network'ünde bulunan, VEGANET Teknolojilerinde diğer MÜŞTERİ'lere ait network cihazlarına, sunucularına, hard disklere ve diğer cihazlara fiziksel veya elektronik yolla erişmeyecek, zarar vermeyecek ve hizmet kesintisine sebep olmayacaktır.
- IX. MÜŞTERİ'nin, yukarıda belirtilen maddelere uymadığı görülürse, VEGANET Teknolojileri MÜŞTERİ'yi yazılı olarak aykırı davranışları bildirerek uyardıktan aykırılığın giderilmesi için 10 iş günü bekleyecektir, MÜŞTERİ bu süre sonunda halen aykırı hareketlerine devam ederse VEGANET teknolojileri servisi hemen durdurur.
 - X. MÜŞTERİ, VEGANET Teknolojilerin den aldığı servisi hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının fikri mülkiyet haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz. Böyle bir durumda MÜŞTERİ, cezai ve hukuki olarak sorumlu olduğunun bilincinde olup VEGANET Teknolojilerinin böylesine bir fiili durumdan dolayı cezalandırılması durumunda, VEGANET Teknolojilerinin bu katlanmak zorunda kaldığı ceza nedeniyle MÜŞTERİ'ye rücu etme hakkı saklıdır.
 - XI. Taraflar, 5651 sayılı Yasa ve TCK'nın ilgili Kararname ve Yasalarına uymayı taahhüt eder.

Diğer Şartlar

VEGANET Teknolojilerinde gerekli olan durumlarda teknik konfigürasyon değiştirme hakkını saklı tutacaktır.

VEGANET Teknolojileri TEKNİK DESTEK

VEGANET Teknolojileri MÜŞTERİ'nin kullanıcılarından, sunucularından, networking cihazlarında ve sistemlerinden kaynaklanan güvenlik problemlerinden sorumlu tutulamaz.

VEGANET TEKNOLOJİLERİ YARDIM MASASI	www.veganet.com.tr	Ticket bilgilendirme
	info@veganet.com.tr noc@veganet.com.tr	E-posta
	0850 885 26 27	Telefon
	0850 885 26 27	Fax

SERVİS SEVİYESİ PERFORMANS ve KULLANILABİLİRLİK GARANTİLERİ

Network Omurgası Kullanılabilirlik Garantisi

VEGANET Teknolojileri %99.5 düzeyinde bir omurga kullanılabilirlik garantisi vermektedir.

Network omurgası kullanılabilirlik garantisi, MÜŞTERİ ile VEGANET Teknolojileri erişim noktası arasındaki Türk Telekom lokal bağlantılarında oluşabilecek VEGANET Teknolojilerinin makul kontrolü dışındaki problemleri içermez.

VEGANET TEKNOLOJİLERİ VE HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. Kaşe/imza	MÜŞTERİ Kaşe/imza